Heeft u een defect of wilt u een product retourneren? Vul dan onderstaande RMA-formulier in en verstuur deze naar: [rma@elfa.nl](mailto:rma@elfa.nl). Nadat wij het ingevulde formulier hebben ontvangen krijgt u van ons een RMA-nummer toegekend. Stuur alleen goederen retour voorzien van het door Elfa toegekende RMA-nummer. Vergeet niet bij een oplaadbare lamp of lader altijd de complete set mee te verzenden.

|  |  |
| --- | --- |
| Gegevens aanvrager | |
| Bedrijfsnaam |  |
| Contactpersoon |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mailadres |  |
| Adres |  |
| Postcode en plaats |  |
|  | |
|  | |
| Gegevens artikel(en) | |
| Reparatie of retour? |  |
| Klantreferentie/ ordernummer |  |
| Merk + typenummer(s) |  |
| Totaal aantal retour producten |  |
| Omschrijving / reden retour |  |
|  |  |

Verstuur het ingevulde formulier naar: [rma@elfa.nl](mailto:rma@elfa.nl)